

## **Regulamin świadczenia usługi wyklikiwania strony WWW w kreatorze webMaker**

### **I. DEFINICJE**

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 1. Operator** – AZ.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie przy Al. Papieża Jana Pawła II 19/2, 70-453 Szczecin, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927.
- 2. Regulamin** - niniejszy regulamin, który stanowi integralną część zawieranych z Użytkownikiem umów o świadczenie Usługi, znajdujący się na stronie Operatora <https://az.pl>.
- 3. Regulamin AZ.pl** - regulamin dostępny na stronie Operatora <https://az.pl/regulamin>
- 4. Kreator WWW** – usługa Operatora na rzecz Użytkownika polegająca na umożliwieniu korzystania z aplikacji, służącej do tworzenia i publikacji stron WWW na zasadach wskazanych w Regulaminie usługi Kreator WWW.
- 5. Usługa** – usługa oferowana przez Operatora polegająca na stworzeniu, we współpracy z Użytkownikiem, strony WWW za pomocą Kreatora WWW, obejmującej maksymalnie 6 podstron. Usługa obejmuje także udzielenie przez Operatora Użytkownikowi niewyłącznej licencji/sublicencji, nieograniczonej czasowo i terytorialnie na korzystanie z utworów powstałych w ramach Usługi w skutek działania Operatora lub podmiotów będących jego podwykonawcami.
- 6. Specyfikacja Usługi** – znajduje się w pkt III.12 niniejszego Regulaminu.
- 7. Cennik** - zestawienie opłat związanych ze świadczeniem Usługi dostępny na stronie Operatora <https://az.pl>
- 8. Okres abonamentowy** - okres rozliczeniowy, za który Użytkownik dokonuje zapłaty Opłaty abonamentowej na rzecz Operatora, określony w Specyfikacji Usługi.
- 9. Opłata abonamentowa** - określone w Cenniku opłaty uiszczane przez Abonenta na rzecz Operatora z tytułu świadczenia Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz odpowiednio zgodnie ze Specyfikacją Usługi.
- 10. Podmiot** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność nabywania praw i zaciągania zobowiązań.

11. **Użytkownik** - podmiot, który zamierza zawrzeć albo zawarł umowę o świadczenie Usługi albo podmiot na rzecz, którego umowa taka została zawarta.
12. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca umowę o świadczenie Usługi w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
13. **Przedsiębiorca** - podmiot prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
14. **Panel Klienta** - narzędzie do zarządzania Usługą i kontaktu z Operatorem dostępne po zalogowaniu przez Użytkownika na stronie Operatora <https://az.pl>
15. **Doradca** – osoba zatrudniona u Operatora na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej wykonująca wszelkie czynności techniczne w zakresie Usługi.

## II. ZAWARCIE UMOWY

1. W przypadku Użytkownika, który jest już zarejestrowany u Operatora zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest złożeniem zamówienia na Usługę. Złożenie zamówienia na Usługę następuje poprzez wypełnienie formularza kontaktowego i przesłanie go w trybie wiadomości e-mail lub telefonicznie. Szczegółowy opis kanałów komunikacji znajduje się na stronie Operatora <https://az.pl>. Złożenie zamówienia wymaga dokonania przez Użytkownika autoryzacji konta, dla którego chce zamówić Usługę. Autoryzacja konta może nastąpić:
  - a) w trybie wiadomości e-mail – poprzez podanie przez Użytkownika w formularzu kontaktowym loginu stanowiącego nazwę usługi innej niż Usługa zarejestrowanej już u Operatora i hasła do tej usługi,
2. W przypadku Użytkownika, który nie jest już zarejestrowany u Operatora zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest rejestracją na stronie <https://az.pl>.
3. Z chwilą złożenia zamówienia wskazanego w pkt 1 albo rejestracji wskazanej w pkt 2 Użytkownik:
  - a) akceptuje Regulamin, oraz
  - b) akceptuje Regulamin az.pl, oraz
  - c) akceptuje warunki licencji/sublicencji udzielonych mu przez Operatora oraz udzielonych Operatorowi koniecznych do wykonania Usługi przez Operatora, oraz
  - d) udziela Operatorowi licencji/sublicencji na utwory przekazane Operatorowi w celu wykonania Usługi przez Operatora, w tym oświadcza, iż posiada prawo

do udzielenia takich licencji/sublicencji Operatorowi i prawo to oraz przekazane operatorowi utwory nie są obciążone prawami osób trzecich ani nie naruszają praw osób trzecich, a w przypadku gdyby to oświadczenie było nieprawdziwe choćby w części zobowiązuje się w szczególności do zwolnienia Operatora z odpowiedzialności wobec osób trzecich poprzez wstąpienie w miejsce Operatora do sporu o ile to będzie możliwe lub spełnienie zasadnych roszczeń osób trzecich, oraz

- e) oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi oraz wyraża zgodę na przekazanie i powierzenie ich przetwarzania innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi, w tym Partnerom, rejestrom, podmiotom należącym do grupy kapitałowej do której należy Operator, oraz
- f) oświadcza, że został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz możliwości ich zmiany, a także możliwości zaprzestania ich przetwarzania i możliwości złożenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz skutkach prawnych takiego sprzeciwu. Informacja znajduje się na stronie <http://az.pl>, oraz
- g) wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkich informacji określonych Regulaminami wskazanymi w lit a-d (powyżej), a także związanych z wykonaniem Usługi w trybie przesłania ich na adres email podany w Panelu Klienta lub sms lub telefonicznie na numer telefonu podany w Panelu Klienta, oraz
- h) wyraża zgodę na przesyłanie i udostępnianie mu faktur VAT w formie elektronicznej wystawianych przez Operatora w związku ze świadczeniem Usługi, oraz
- i) Konsument oświadcza, iż został poinformowany przez Operatora o przewidzianym w ustawie z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny o prawie Konsumenta do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia i wyraża zgodę na świadczenie Usługi przez Operatora tj. przed upływem terminu 10 dniowego od dnia zawarcia umowy mając świadomość, że wyrażenie tej zgody powoduje zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz

- o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny  
wyłączenie uprawnienia do odstąpienia od umowy w trybie tej ustawy, oraz
- j) wyraża zgodę na zalogowanie się przez Operatora na stronę WWW  
Użytkownika w celu wykonania Usługi.
4. Po zakończeniu rejestracji Operator wysyła potwierdzenie dokonania skutecznej rejestracji/zamówienia na adres email podany w Panelu Klienta.
  5. Użytkownik jest zobowiązany wnieść Opłatę abonamentową zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz regulaminem usługi Kreator WWW po telefonicznym uzgodnieniu warunków wykonania usługi i wstępnej akceptacji tych warunków przez klienta.
  6. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje po dokonaniu potwierdzenia opisanego w pkt 4 oraz uiszczeniu Opłaty abonamentowej.
  7. Operator jest uprawniony do odmowy zawarcia umowy o świadczenie Usługi albo jej rozwiązania/odstąpienia w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
    - a) Użytkownik poda w formularzu rejestracyjnym/zamówieniu lub Panelu Klienta nieprawdziwe dane, lub
    - b) Operator uprzednio rozwiązał umowę z Użytkownikiem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik, lub
    - c) zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa będą wykorzystywane w celach niezgodnych z prawem, w tym naruszających prawa i dobra osób trzecich albo do popełnienia czynów zabronionych albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora na rzecz innych Użytkowników, lub
    - d) uprzednio Użytkownik osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z usług świadczonych przez Operatora w celach niezgodnych z prawem, w tym naruszających prawa i dobra osób trzecich albo do popełnienia czynów zabronionych albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora na rzecz innych Użytkowników albo w sposób sprzeczny z regulaminami wydanymi przez Operatora,
    - e) Użytkownik korzysta z Usługi w sposób sprzeczny z pkt III pkt 2.

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI**

1. Do obowiązków Użytkownika należy w szczególności:

- a) przedstawienie Operatorowi wszelkich dokumentów koniecznych do wykonania Usługi,
  - b) korzystanie z Usługi zgodnie z Regulaminem,
  - c) uiszczenie na rzecz Operatora Opłaty abonamentowej zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz odpowiednio zgodnie ze Specyfikacją Usługi.
2. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika nie może prowadzić do:
- a) naruszenia dóbr osobistych i naruszenia praw autorskich innych Podmiotów,
  - b) prób nielegalnego wejścia w systemy komputerowe Operatora oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet, tudzież uniemożliwiania lub zakłócania korzystania z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Użytkowników, (przykładowo: ataki hackerskie w tym DDOS, phishing i podobne; łamanie lub naruszanie zabezpieczeń jakichkolwiek systemów, serwerów, poczty, stron internetowych; zmienianie nagłówków wiadomości e-mail w sposób uniemożliwiający lub utrudniający ich dotarcie do adresata lub nadawcy; propagowanie lub publikowanie narzędzi stworzonych do działań nielegalnych, w tym łamania zabezpieczeń elektronicznych między innymi tokenów, kluczy, haseł, numerów kart kredytowych i podobnych; propagowanie lub publikowanie informacji o nielegalnych działaniach, w tym hackingu, phishingu, crackingu i podobnych),
  - c) popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
  - d) utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści erotycznej, pornograficznej oraz warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie), a także rasistowskich czy dyskryminujących, a nadto przechowywania oraz udostępniania treści powszechnie uznanych za obraźliwe,
  - e) naruszenia prywatności innych użytkowników sieci Internet, do zamieszczenia danych bezprawnych i niezgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym,
  - f) innych czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów oraz dobrych obyczajów.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do cedowania, przenoszenia praw i obowiązków z umowy o świadczenie Usługi na Podmioty trzecie.
4. Po wysłaniu potwierdzenia wskazanego w pkt II. 4 oraz otrzymania przez Operatora Opłaty abonamentowej Doradca w terminie 4. dni roboczych, od dnia potwierdzenia

wskazanego w pkt II. 4, skontaktuje się z Użytkownikiem telefonicznie na numer telefonu podany w Panelu Klienta w celu uzgodnienia szczegółowych zasad wykonywania Usługi, w tym oczekiwań Użytkownika co do sposobu wykonania Usługi. Czas rozmowy zostanie wliczony w limit liczby godzin przeznaczonych na wykorzystanie w ramach Usługi określony w Specyfikacji Usługi.

5. W terminie 2 dni roboczych od dnia rozmowy wskazanej w pkt 4 (powyżej) Doradca przesyła Użytkownikowi na adres e-mail podany w Panelu Klienta wzory szablonów stron WWW w PDF. Użytkownik w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wzorów szablonów stron WWW wybiera 1 szablon strony WWW i określa kolory do wykorzystania na stronie WWW w trybie zwrotnej wiadomości e-mail. Użytkownik może w terminie i w sposób wskazany w zdaniu poprzednim dostarczyć Operatorowi zdjęcia i grafiki (maksymalnie 10) do wykorzystania na stronie WWW. W przypadku braku dostarczenia przez Użytkownika zdjęć i grafik Doradca samodzielnie wybiera zdjęcia i grafiki do wykorzystania na stronie WWW (maksymalnie 10) z serwisu Fotolia.
6. W terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Użytkownika zwrotnej wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 5 (powyżej), Doradca przedstawia Użytkownikowi projekt strony WWW na adres email podany w Panelu Klienta.
7. Użytkownik dokonuje odbioru wykonania Usługi poprzez potwierdzenie wiadomością email albo zgłasza w tym samym trybie zastrzeżenia co do prawidłowości wykonania Usługi. Jeżeli Użytkownik nie dokona odbioru wykonania Usługi lub nie zgłosi zastrzeżeń w formie wskazanej w zdaniu poprzednim, w terminie 3 dni roboczych, Usługę uznaje się za wykonaną. Użytkownik ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia uwag.
8. Po zgłoszeniu uwag przez Użytkownika w sposób opisany w pkt 7 (powyżej) Operator przesyła Użytkownikowi na adres e-mail podany w Panelu Klienta poprawiony zgodnie z uwagami Użytkownika projekt strony WWW.
9. W przypadku, gdy czas przeznaczony na pracę konieczne do wykonania Usługi przekroczył limit liczby godzin przeznaczonych na wykorzystanie w ramach Usługi określony w Specyfikacji Usługi z przyczyn zależnych wyłącznie od Użytkownika, Operator jest zobowiązany do wykonania wyłącznie tych prac, które mogą być zrealizowane w limicie liczby godzin przeznaczonych na wykorzystanie w ramach Usługi określonym w Specyfikacji Usługi, pozostała część prac może być wykonana przez Operatora wyłącznie po dokonaniu przez Użytkownika kolejnego zamówienia.

10. Czas do wykorzystania Usługi wynosi 30 dni od dnia potwierdzenia wskazanego w pkt II. 4.
11. Maksymalny czas wykonania Usługi wynosi 300 minut pracy Doradcy.
12. W skład usługi mogą wchodzić następujące czynności:
- a) zmiana wyglądu/kolorystyki tła, przycisków,
  - b) modyfikacje menu – zmiana kolorystyki/kształtu,
  - c) modyfikacja nagłówka strony,
  - d) wkomponowanie logo/zdjęć w nagłówku i/lub innym miejscu strony,
  - e) modyfikacja/przystosowanie stopki,
  - f) tworzenie grafiki na bazie plików przesłanych przez Klienta,
  - g) zmiana układu strony (modyfikacja ilości kolumn, dodanie lub usunięcie elementów strony takich jak: menu, dodatkowe pola tekstowe, banery),
  - h) dodawanie funkcjonalności związanych z portalami społecznymi – Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter, Youtube,
  - i) dodawanie i edycja podstron,
  - j) dodawanie dodatkowych funkcjonalności/widżetów na stronie (dostępne zależnie od opcji Strony WWW, np.: wyszukiwarka, formularz kontaktowy),
  - k) tworzenie mapek dojazdu w danych kontaktowych,
  - l) tworzenie galerii zdjęć, pokazów slajdów,
  - m) dostosowanie meta-tagów i pozostałych elementów związanych z pozycjonowaniem strony (Uwaga! Nie jest to usługa pozycjonowanie strony, a jedynie wspomaganie pozycji podczas wyszukiwania, przez dodanie odpowiednich fraz),
  - n) instalacja skryptu zliczających statystyki odwiedzin Google Analytics.

#### **IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Operator na podstawie zgody Użytkownika, o której mowa w pkt. II.3.g przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym Podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi.
2. Dane są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych i ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Operator przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r.

o ochronie danych osobowych, oraz spełni wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych.

4. Operator oraz Podmioty, o których mowa w pkt 1 ( powyżej) są uprawnieni do przetwarzania danych przekazanych przez Użytkownika wyłącznie w zakresie czynności podejmowanych w celu należytego wykonania Usługi.
5. Operator oraz podmioty, o których mowa w pkt 1 ( powyżej) zapewnią staranne zabezpieczenie danych przed dostępem osób nieuprawnionych oraz kontrole i nadzór przebiegu procesu przetwarzania na każdym jego etapie.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za odpowiednie zabezpieczenie zbioru w systemie informatycznym Użytkownika oraz w systemie informatycznym Użytkownika w części zarządzanej przez Użytkownika.

## **V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia, w którym Użytkownik dowiedział się o zdarzeniu stanowiącym podstawę reklamacji. Zdanie pierwsze nie dotyczy zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w pkt. III.7.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) wskazanie danych Użytkownika w sposób umożliwiający jego identyfikację,
  - b) wskazanie Usługi, której reklamacja dotyczy,
  - c) przedmiot reklamacji,
  - d) okoliczności uzasadniające reklamację,
  - e) wskazanie żądania.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres korespondencyjny Operatora albo w formie elektronicznej skan pisemnej reklamacji na adres [info@az.pl](mailto:info@az.pl).
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w pkt 2 Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
5. Użytkownik jest zobowiązany do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do uzupełnienia reklamacji. Uzupełnienie reklamacji powinno zostać wysłane na piśmie na adres korespondencyjny Operatora albo w formie elektronicznej skan pisemnego uzupełnienia na adres [info@az.pl](mailto:info@az.pl).
6. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia w sposób określony w pkt 3 lub 5. Okresu uzupełnienia reklamacji nie wlicza się do



terminu rozpatrzenia reklamacji, który w przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji zaczyna biec dopiero od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.

7. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem, zostanie przesłane Użytkownikowi adres e- mail podany przez niego w Panelu Klienta.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych.
2. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi w terminie zastrzeżonym do wysłania do Operatora zwrotnej wiadomości e-mail, o której mowa w pkt III. 5 (powyżej), odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi w późniejszym terminie jest możliwe wyłącznie w przypadkach wskazanych w przepisach prawa, a w przypadku gdy Użytkownik nie jest Konsumentem i odstąpienie nastąpi z przyczyn niezależnych od Operatora Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora kary umownej w kwocie 50% Opłaty abonamentowej z tytułu Usługi w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Operator jest uprawniony także do potrącenia kary umownej z uiszczonej przez Użytkownika Opłaty abonamentowej z tytułu Usługi. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną opublikowane na stronie Operatora.
4. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Użytkownikowi na adres e-mail wskazany w Panelu Klienta.
5. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich publikacji w sposób określony w pkt 3.
6. Operator uznaje, iż Użytkownik zaakceptował zmiany regulaminu, jeśli nie wypowiedział lub nie odstąpił od umowy do końca upływu okresu wskazanego w pkt 5.
7. Do umów o świadczenie Usługi zawartych z Operatorem stosuje się prawo polskie.
8. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie w pierwszej kolejności przed postanowieniami Regulaminu.
9. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują kolejno:

- a) Regulamin AZ.pl,
- b) przepisy prawa.