

Regulamin Usługi Pozycjonowania

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi pozycjonowania (zwaną dalej: Usługą Pozycjonowania) przez **AZ.pl Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Szczecinie przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000 360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927, kapitał zakładowy w wysokości 70.000,00 PLN w całości opłacony (zwaną dalej: AZ.pl).
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.

§2. Zasady korzystania z Usługi Pozycjonowania

1. Usługa Pozycjonowania to usługa świadczona elektronicznie przez AZ.pl polegająca na optymalizacji i pozycjonowaniu stron internetowych w wyszukiwarkach internetowych. Pozycjonowanie strony internetowej ma na celu wypromowanie strony internetowej na jak najwyższe pozycje w wynikach wyszukiwarki internetowej po złożeniu zapytania zawierającego wyrażenia kluczowe wskazane przez Klienta, do której kieruje strona internetowa, wskazana podczas składania zamówienia przez Klienta.
2. Specyfikacja Usługi Pozycjonowania oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej AZ.pl pod adresem <https://az.pl>.
3. Usługa Pozycjonowania może być świadczona jako odrębna usługa albo w ramach świadczonych przez AZ.pl Usług Reklamy Internetowej opisanych w Regulaminie Usług Reklamy Internetowej, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.
4. Wybór pakietu Usługi Pozycjonowania opisanych w Specyfikacji Usługi Pozycjonowania, w tym wybór Okresu abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.

5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Pozycjonowania jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, oraz
 - c) zaakceptowanie postanowień Regulaminu Usług Reklamy Internetowej, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy> w przypadku, gdy Usługa Pozycjonowania jest świadczona w ramach świadczonych przez AZ.pl Usług Reklamy Internetowej, oraz
 - d) zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępu, koniecznych do ustawienia parametrów niezbędnych do wykonania Usługi Pozycjonowania wskazanych przez specjalistę z AZ.pl w trybie pkt 6 poniżej.
6. Po dokonaniu przez Klienta zapłaty wynagrodzenia AZ.pl z tytułu zakupu Usługi Pozycjonowania specjalista z AZ.pl skontaktuje się z Klientem telefonicznie na numer telefonu podany przez Klienta w Koncie Klienta celem otrzymania informacji koniecznych do ustawienia parametrów niezbędnych do wykonania w trybie elektronicznym Usługi Pozycjonowania.
7. AZ.pl rozpoczyna wykonywanie działań w ramach Usługi Pozycjonowania po otrzymaniu od Klienta informacji koniecznych do ustawienia parametrów niezbędnych do wykonania w trybie elektronicznym Usługi Pozycjonowania w trybie pkt. 6 powyżej.
8. AZ.pl wykonuje działania w ramach Usługi Pozycjonowania zgodnie z ustaleniami uzgodnionymi w trybie pkt 6 powyżej.
9. Poszczególne działania w ramach Usługi Pozycjonowania mogą rozpocząć się w terminie wskazanym przez Klienta, przy czym ich termin rozpoczęcia i zakończenia nie może przekroczyć Okresu abonamentowego Usługi Pozycjonowania.
10. AZ.pl zobowiązuje się umożliwić Klientowi monitorowanie efektów Usługi Pozycjonowania w panelu monitoringu pozycji. W tym celu AZ.pl w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania ceny z tytułu Usługi Pozycjonowania prześle Klientowi w trybie elektronicznym na adres email podany w Koncie Klienta dane konieczne do uzyskania dostępu do panelu monitoringu pozycji, w tym login i hasło.

§3. Realizacja Usługi Pozycjonowania

1. Sposób i zakres świadczenia Usługi Pozycjonowania przez AZ.pl uzależniony jest od technologii i specyfiki strony internetowej Klienta oraz uzyskania przez AZ.pl wszelkich dostępów i pozwoleń od Klienta, wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. AZ.pl jest uprawniony do żądania usunięcia ze strony internetowej Klienta elementów uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Usługi Pozycjonowania.
3. W trakcie realizacji Usługi Pozycjonowania na różnych Data Center wyszukiwarki Google mogą występować różnice pozycji strony internetowej Klienta, spowodowane specyfiką i ustawieniami działania wyszukiwarki Google, co związane jest między innymi z posiadaniem przez firmę Google wielu Data Center w różnych lokalizacjach, w których wyniki są aktualizowane nie zawsze w tym samym czasie. Wskazany brak pełnej synchronizacji czasowej może wywołać różnice w odpowiedziach na zapytania składane do różnych Data Center firmy Google przez system sprawdzania pozycji, za pośrednictwem jego serwerów i infrastruktury, co nie oznacza nieprawidłowości w realizacji Usługi Pozycjonowania, a Klient akceptuje ten fakt i zobowiązuje się nie zgłaszać wobec AZ.pl jakichkolwiek roszczeń z tym związanych.
4. Klient zobowiązuje się do:
 - a) niedokonywania nieuzgodnionych z AZ.pl zmian w kodzie źródłowym strony internetowej objętej Usługą Pozycjonowania,
 - b) utrzymywania dostępności strony internetowej objętej Usługą Pozycjonowania,
 - c) wprowadzania zmian treści i grafik strony internetowej objętej Usługą Pozycjonowania zaproponowanych przez AZ.pl koniecznych dla wykonania Usługi Pozycjonowania,
 - d) nietworzenia kopii zapasowej strony internetowej objętej Usługą Pozycjonowania, niezlecania jej wykonania, ale także niekopiowania i nieprzenoszenia w całości bądź w części treści zamieszczonych na stronie internetowej objętej Usługą Pozycjonowania na inne strony internetowe bądź serwisy, w tym gazety internetowe, blogi, fora internetowe,

- e) niestosowania automatycznego przekierowywania na stronie internetowej objętej Usługą Pozycjonowania na inną nazwę domeny niż wskazana podczas zamawiania Usługi Pozycjonowania.
5. AZ.pl nie ponosi odpowiedzialności za wahania pozycji strony internetowej objętej Usługą Pozycjonowania, które wynikają ze zmian algorytmu wyszukiwania wyszukiwarki internetowej Google oraz za działania osób trzecich, które mogą wpływać na pozycjonowanie strony internetowej objętej Usługą Pozycjonowania i jego efekty.

§ 4. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Pozycjonowania

1. Umowa o świadczenie Usługi Pozycjonowania zawierana jest pomiędzy AZ.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres abonamentowy Usługi Pozycjonowania.
2. Umowa o świadczenie Usługi Pozycjonowania może być rozwiązana przed upływem Okresu abonamentowego Usługi Pozycjonowania przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Pozycjonowania w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie AZ.pl, w tym w przypadku niedotrzymania przez AZ.pl dostępności Usługi Pozycjonowania na poziomie zadeklarowanego przez AZ.pl SLA dla Usługi Pozycjonowania. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Pozycjonowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług AZ.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.
3. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Pozycjonowania przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Pozycjonowania w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z AZ.pl w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej

z AZ.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy> lub w przypadku, gdy Usługa Pozycjonowania jest świadczona w ramach świadczonych przez AZ.pl Usług Reklamy Internetowej Regulaminu Usług Reklamy Internetowej, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.

§ 5. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług AZ.pl, dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>, a w przypadku, gdy Usługa Pozycjonowania jest świadczona w ramach świadczonych przez AZ.pl Usług Reklamy Internetowej także Regulamin Usług Reklamy Internetowej, dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.