

Regulamin Usługi ESET

§1 Postanowienia ogólne.

- 1) Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług ESET (zwanym dalej: Usługami ESET) przez AZ.pl Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Szczecinie przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000 360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927 (zwaną dalej: AZ.pl).
- 2) AZ.pl świadczy Usługi ESET, na mocy umowy o współpracy z DAGMA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Pszczyńskiej 15, 40-478 Katowice (zwaną dalej: Partnerem), która jest oficjalnym przedstawicielem producenta oprogramowania stanowiącego przedmiot Usług ESET - ESET, spol. s r.o, z siedzibą w Bratysławie w Słowacji (zwanej dalej: Producentem). Oprogramowanie stanowiące przedmiot Usług ESET zwane jest również dalej Oprogramowaniem).
- 3) Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.
- 4) **Z**awarte w Regulaminie terminy, które zostały zapisane z dużej litery, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług AZ.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>, o ile definicje tych terminów nie zostały zawarte bezpośrednio w Regulaminie.

§2 Zasady korzystania z Usług ESET

- 1) Usługi ESET to usługi świadczone elektronicznie przez AZ.pl we współpracy z Partnerem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.
- 2) Specyfikacje Usług ESET stanowi załącznik nr. 2 do Regulaminu dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.
- 3) Cennik Usług ESET, dostępny są na stronie internetowej pod adresami <https://az.pl/cennik/>.
- 4) Wybór rodzaju Usług ESET spośród opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz jej parametrów opisanych w Specyfikacji Usług ESET, w tym wybór Okresu abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
- 5) Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług ESET jest:
 - posiadanie miejsca zamieszkania lub siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy/>, w aktualnie obowiązującej wersji oraz

- aktywowanie Oprogramowania w sposób opisany w § 3 niezwłocznie po zawarciu Umowy o świadczenie Usług ESET.

§3 Dostęp do Oprogramowania

- 1) Po otrzymaniu przez AZ.pl zapłaty należności z tytułu Usług ESET, Klient otrzyma za pośrednictwem wiadomości email kod aktywujący Oprogramowanie i informacje niezbędne do aktywowania Oprogramowania oraz uzyskania licencji na Oprogramowanie konieczne do korzystania z Usług ESET.
- 2) Pobranie i korzystanie z Oprogramowania następuje w trybie licencjonowanym (na podstawie licencji Producenta, którą Klient jest zobowiązany zaakceptować w toku aktywacji Oprogramowania) na Okres Abonamentowy właściwy dla zamówionego rodzaju Usług ESET, licząc od dnia jego aktywacji, dokonanej niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usług ESET.
- 3) Oprogramowanie działa wyłącznie w ramach systemów operacyjnych zgodnych z dokumentacją Producenta właściwą dla danej wersji Oprogramowania.
- 4) Wskutek dokonywanej przez Producenta aktualizacji, rozwoju Oprogramowania niektóre funkcje Oprogramowania mogą ulec modyfikacji w trakcie trwania Umowy o świadczenie Usług ESET.

§4 Gwarancja

Oprogramowanie konieczne do korzystania z Usług ESET aktywowane w ramach umowy o świadczenie przez AZ.pl Usług ESET objęte jest gwarancją Producenta, na zasadach określonych w licencji Producenta, o której mowa w § 3 pkt 2).

§5 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez AZ.pl Usług ESET

- 1) Umowa o świadczenie Usług ESET zawierana jest pomiędzy AZ.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres Abonamentowy wskazany w Specyfikacji zamówionej i opłaconej przez Klienta Usług ESET.
- 2) Umowa o świadczenie Usług ESET może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego, wskazanego w pkt 1, przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usług ESET w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie AZ.pl, w tym w przypadku niedotrzymania przez AZ.pl dostępności Usług ESET na poziomie zadeklarowanego SLA. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług ESET, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w pierwszej kolejności w licencji Producenta, o której mowa w § 3 pkt 2), a w zakresie w niej nieuregulowanym na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług AZ.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://AZ.pl/regulaminy>.
- 3) Do rozwiązania umowy o świadczenie Usług ESET przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usług ESET w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://AZ.pl/regulaminy>, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z AZ.pl w trybie

wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej z AZ.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://AZ.pl/regulaminy>.

§6 Postanowienia końcowe

- a) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług AZ.pl, dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy> oraz licencja Producenta, o której mowa w § 3 pkt 2).
- b) AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 oraz Załącznika nr 2 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług ESET (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych) a także parametrów tych usług. Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci AZ.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług ESET na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez AZ.pl Usług ESET.