

## Regulamin świadczenia usług AZ.pl

### I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

**AZ.pl lub Operator - AZ.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000 360147, REGON 810 90 3927, NIP 8 56116430 6, z kapitałem zakładowym w kwocie 70.000,00 złotych w całości opłaconym.

**Aplikacja sprzedażowa:** Konto Klienta lub inne narzędzie internetowe, udostępnione przez AZ.pl, służące do zarządzania Usługami, nabywania Usług, przedłużania Okresu abonamentowego itp. czynności pomiędzy AZ.pl i Klientem.

**Cennik/Cenniki** - wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług AZ.pl.

**Domena** - jedna z domen najwyższego poziomu ogólnosiwiatowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi AZ.pl dostępna jest na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl>.

**Dzień roboczy** – każdy dzień z wyłączeniem dnia uznanego ustawowo za wolny od pracy oraz soboty.

**Karta płatnicza** - karta kredytowa lub karta debetowa, inne podobne narzędzia, przy pomocy których Klient może dokonywać płatności internetowych. Informacje o rodzajach Kart płatniczych, które są akceptowane przez AZ.pl są zamieszczone w Aplikacji sprzedażowej.

**Klient lub Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi AZ.pl, na podstawie Umowy lub zamierzająca korzystać z Usługi AZ.pl, na podstawie Umowy.

**Konsument** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi AZ.pl, na podstawie Umowy, którą zawarła z AZ.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Materiały** - jakiegokolwiek treści, dane, pliki, które są przechowywane i przesyłane w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług AZ.pl, odniesienia do treści, danych, plików zamieszczone przez Klienta w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług AZ.pl, zasoby (wiadomości email) odbierane i wysyłane w ramach korzystania z konta poczty elektronicznej.

**Nazwa Domeny** - ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl>.

**Okres abonamentowy** - okres wskazany w Specyfikacji Usługi, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi AZ.pl, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi AZ.pl, a w przypadku, gdy rozpoczęcie korzystania z Usługi AZ.pl następuje w ramach Okresu testowego - od dnia zakończenia Okresu testowego, natomiast w przypadku rejestracji Nazw Domen - od dnia rejestracji danej Nazwy Domeny.

**Okres rozliczeniowy Nazwy Domeny** - okres określony przez Rejestr właściwy dla danej Nazwy Domeny, rozpoczynający się od dnia rejestracji danej Nazwy Domeny, w którym Klient jest uprawniony

do odnowienia Nazwy Domeny bez konieczności uiszczenia opłaty reaktywacyjnej ustalonej w Cenniku Rejestru właściwego dla danej Nazwy Domeny.

**Okres rozliczeniowy** - okres za jaki jest uiszczana opłata za Usługę. W przypadku płatności jednorazowych, Okres rozliczeniowy jest równy Okresowi abonamentowemu. W przypadku płatności okresowych, przypadających w Okresie abonamentowym, czas trwania Okresu rozliczeniowego określa Specyfikacja Usługi.

**Okres Trwania Umowy** - okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.

**Okres testowy** - Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi AZ.pl. Okres testowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulaminu. Okres testowy kończy się po upływie okresu wskazanego w Specyfikacji Usługi liczonego od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulaminu, nie później jednak niż w dniu uiszczenia opłaty z tytułu Usługi AZ.pl. Dokonanie zatem opłaty z tytułu Usługi AZ.pl w trakcie trwania Okresu testowego powoduje zakończenie Okresu testowego i rozpoczęcie Okresu abonamentowego.

**Oprogramowanie** - oprogramowanie, które zostało dostarczone przez AZ.pl Klientowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Klienta przez pobranie za pośrednictwem Internetu oraz aplikacje dostępne dla Klienta zdalnie, za pośrednictwem Internetu.

**Konto Klienta** - narzędzie do zawierania z AZ.pl poszczególnych Umów, zarządzania Usługami AZ.pl i kontaktu z AZ.pl, dostępne po zalogowaniu przez Klienta na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl>. Z chwilą Rejestracji pomiędzy Klientem a AZ.pl powstaje stosunek prawny, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Konta Klienta do momentu złożenia przez Klienta oświadczenia o braku zamiaru dalszego korzystania z Konta Klienta.

**Płatności cykliczne** - sposób dokonania przez Klienta zapłaty za Usługę AZ.pl, polegający na automatycznym (bez udziału Klienta) pobraniu z Karty płatniczej Klienta kwoty należności AZ.pl za Usługę. Warunki dokonywania Płatności cyklicznych określa odrębny regulamin.

**Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

**Regulamin** - niniejszy regulamin.

**Rejestr** - podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.

**Rejestracja** - dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Konta Klienta i zawarcia Umowy.

**Specyfikacja Usługi** - opis właściwości danej Usługi AZ.pl, w szczególności Okres abonamentowy, Okres rozliczeniowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi AZ.pl, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe.

**Siła wyższa** - zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

**Strony** - AZ.pl oraz Klient.

**Umowa/Umowy** - umowa zawarta pomiędzy Stronami dotycząca świadczenia drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Klienta Usługi AZ.pl określonej w tej umowie; integralną część Umowy stanowi Regulamin.

**Urządzenia AZ.pl** - urządzenia teleinformatyczne AZ.pl przeznaczone do świadczenia Usług AZ.pl, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.

**Usługi AZ.pl** - usługi elektroniczne świadczone przez AZ.pl dla Klienta na podstawie Umowy.

**Zawieszenie świadczenia Usługi AZ.pl** - uniemożliwienie w całości Klientowi korzystania z danej Usługi AZ.pl świadczonej na rzecz Klienta.

**Ograniczenie wykonywania Usługi AZ.pl** - uniemożliwienie w części Klientowi korzystania z danej Usługi AZ.pl świadczonej na rzecz Klienta.

**Zamówienie** - oświadczenie woli, złożone przez Klienta, z którego wynika definitywny zamiar zawarcia Umowy, złożone w formie przewidzianej dla danej Usługi AZ.pl

## II. Postanowienia wspólne dla wszystkich Usług AZ.pl.

### 1. Postanowienia ogólne.

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
2. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej AZ.pl, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych: imię i nazwisko, kraj stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, dane kontaktowe, a w przypadku Przedsiębiorcy: nazwę (firmę) przedsiębiorstwa, NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej), adres siedziby, w tym kraj siedziby, dane kontaktowe. Akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia, w szczególności przez właściwe organy podatkowe, że Klient podał dane w sposób niezgodny ze stanem faktycznym, ponosi on wobec AZ.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.
3. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji, czy będzie korzystał z Usługi AZ.pl jako Konsument.
4. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w punkcie 2 powyżej, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować AZ.pl o zaistniałych zmianach poprzez samodzielną zmianę/aktualizację danych w ramach Konta Klienta. W przypadku niewykonania przez Klienta obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym - AZ.pl może obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu wykonania przez AZ.pl czynności w celu ustalenia prawidłowych danych i ich aktualizacji w Kocie Klienta. Ponadto w przypadku stwierdzenia, w szczególności przez właściwe organy podatkowe, iż dane Klienta są nieaktualne, gdyż Klient nie dokonał ich aktualizacji, Klient ponosi wobec AZ.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.
5. Przed złożeniem przez Klienta zamówienia AZ.pl umożliwia Klientowi zapoznanie się z Regulaminem, Specyfikacją Usługi oraz wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w

- ramach wybranej przez Klienta Usługi AZ.pl oraz podsumowaniem warunków zamówienia na Usługę AZ.pl. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi AZ.pl, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi AZ.pl.
6. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez AZ.pl przyjęcia zamówienia na Usługę AZ.pl. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający treść Umowy zawartej przez Klienta, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi AZ.pl, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi AZ.pl. W przypadku Klienta będącego Konsumentem, do potwierdzenia dołączane są: Regulamin, Specyfikacja Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi AZ.pl, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta będącego Konsumentem.
  7. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy AZ.pl uzgadnia telefonicznie warunki zamówienia wybranej przez Klienta będącego Konsumentem Usługi AZ.pl, a ponadto AZ.pl umożliwia Klientowi będącemu Konsumentem zapoznanie się z Regulaminem oraz Specyfikacją Usługi oraz wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w ramach danej Usługi AZ.pl. Do zawarcia Umowy z Klientem będącym Konsumentem dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Konsumentem o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej oraz na warunkach opisanych w Regulaminach oraz Specyfikacji Usługi oraz wzorcach umownych obowiązujących w ramach danej Usługi AZ.pl. Natomiast w przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej.
  8. AZ.pl jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy:
    - a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe lub niepełne dane oraz:
      - (i) nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania AZ.pl w terminie wskazanym przez AZ.pl, wynoszącym co najmniej 3 dni roboczych od dnia wysłania do Klienta wezwania, lub
      - (ii) pomimo uzupełnienia lub poprawienia danych w związku z wezwaniem stwierdzono, iż są one nieprawdziwe tj. niezgodne z rzeczywistym stanem faktycznym,W przypadku odmowy zawarcia Umowy z przyczyn podanych w zdaniu poprzednim home.pl może obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu weryfikacji danych podanych w trakcie składania zamówienia, którą AZ.pl jest uprawniony potrącić (bez obowiązku składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń) z opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu Usługi objętej zamówieniem w zakresie, którego doszło do odmowy zawarcia Umowy,
    - b) AZ.pl uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
    - c) zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania/zakazy, o których mowa w punkcie 35 poniżej (np. uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi AZ.pl w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w punkcie 35 Regulaminu).
  9. Klient, w celu korzystania z Usługi AZ.pl, posługuje się hasłem i loginem ustalonym przez Klienta podczas Rejestracji. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, zabezpieczyć hasło przed dostępem do niego osób trzecich, a także niezwłocznie poinformować AZ.pl o każdym przypadku lub podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Konta Klienta osobom trzecim.
  10. Klient przyjmuje do wiadomości, iż wykonywanie przez AZ.pl czynności w zakresie wsparcia technicznego wiąże się z koniecznością dostępu AZ.pl do Konta Klienta lub do Materiałów lub

do konta poczty elektronicznej Klienta. W konsekwencji złożenie przez Klienta dyspozycji dokonania czynności z zakresu wsparcia technicznego jest jednoznaczne z upoważnieniem AZ.pl do dostępu do Konta Klienta / Materiałów/ konta poczty elektronicznej. Czynności wymagające dostępu do Konta Klienta/ Materiałów/ konta poczty elektronicznej wykonują w imieniu i na rzecz AZ.pl osoby wskazane przez AZ.pl (pracownicy, współpracownicy) z zachowaniem zasad wynikających z przepisów prawa.

11. Usługi AZ.pl zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia opłaty z tytułu świadczenia danej Usługi AZ.pl, której wysokość i sposób uiszczenia określa Cennik i Specyfikacja danej Usługi.
12. Strony uznają, że świadczenie Usługi AZ.pl rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi AZ.pl, który został Klientowi udostępniony przed zawarciem Umowy, stanowi inaczej. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi AZ.pl może rozpocząć się przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
13. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi AZ.pl, będące następstwem jego zawnionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi AZ.pl lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi AZ.pl obciąża Klienta.
14. W celu zapewnienia świadczenia Usług AZ.pl na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, AZ.pl zastrzega sobie prawo do polepszenia parametrów świadczonej Usługi AZ.pl oraz/lub do dokonania aktualizacji Usług AZ.pl lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez AZ.pl, dostawcę Usługi AZ.pl lub producenta Oprogramowania. AZ.pl informuje Klienta o dokonaniu aktualizacji oraz/lub polepszeniu parametrów Usługi AZ.pl.

## **2. Usługi i produkty stron trzecich.**

15. AZ.pl może udostępniać Klientowi możliwość korzystania z dostarczanych przez strony trzecie usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Klient korzysta z usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią. Akceptacja licencji skutkuje zawarciem pomiędzy stroną trzecią a Klientem umowy licencji, której AZ.pl nie jest stroną.
16. Udostępnienie Klientom możliwości korzystania z usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, stron trzecich następuje na warunkach określonych przez AZ.pl na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl>, w tym w szczególności w regulaminach mających zastosowanie do tych usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, Usługi lub produkty, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich są udostępniane przez AZ.pl za wynagrodzeniem określonym w odpowiednich Cennikach lub regulaminach promocji. Niektóre usługi lub produkty, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi AZ.pl i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej AZ.pl z tytułu korzystania z Usługi AZ.pl, oraz po spełnieniu przez Klienta ewentualnych dalszych warunków określonych przez AZ.pl, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji AZ.pl. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
17. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej.



### 3. Opłaty.

18. Wysokość opłat za Usługi AZ.pl wskazana jest w Cennikach oraz w regulaminach promocji zamieszczonych na stronie internetowej AZ.pl.
19. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę AZ.pl przez cały okres obowiązywania Umowy. W zależności od rodzaju Usługi AZ.pl, opłaty uiszczane są:
  - a) z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi - w przypadku Usług AZ.pl rozliczanych jednorazowo, albo
  - b) z góry lub z dołu - za Okresy rozliczeniowe określone w Specyfikacji Usługi - w przypadku Usług AZ.pl rozliczanych w Okresach rozliczeniowych.
20. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w sposób (metoda płatności) i w terminie wskazanym przez AZ.pl w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez AZ.pl. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.
21. AZ.pl akceptuje formy płatności wskazane na stronie internetowej AZ.pl, w szczególności: Karta płatnicza, szybki przelew internetowy oraz przelew bankowy. W ramach płatności Kartą płatniczą, Klient może wyrazić zgodę na dokonywanie płatności za Usługi AZ.pl w formie Płatności cyklicznych.
22. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
23. Jeśli Klient nie uiszcza opłaty w terminie wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, albo w innym dokumencie określającym w sposób wiążący dla Klienta termin płatności za Usługę AZ.pl, wówczas, w zależności od rodzaju Usługi AZ.pl:
  - a) Umowa na świadczenie danej Usługi AZ.pl wygasa, jeśli - zgodnie ze Specyfikacją Usługi - opłata za wykonanie tej Usługi AZ.pl jest uiszczana jednorazowo, przed przystąpieniem do jej wykonania przez AZ.pl,
  - b) Umowa na świadczenie danej Usługi AZ.pl wygasa, gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi, opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych - jeśli Klient nie uiszcza pierwszej opłaty, od uiszczenia której Specyfikacja Usługi uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usługi AZ.pl,
  - c) AZ.pl ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta - gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych, a Klient opóźnia się z zapłatą należności za poszczególne Okresy rozliczeniowe przez czas dłuższy niż 7 (siedem) dni - jeśli nie ma zastosowania lit. b) powyżej; AZ.pl jest upoważniony do rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli uprzednio wezwie Klienta do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie; w przypadku określonym w lit. b) powyżej. Do czasu rozwiązania Umowy AZ.pl ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi AZ.pl lub Zawiesić świadczenie Usługi AZ.pl.
24. Wznowienie świadczenia Usługi po ustaniu przyczyn Ograniczenia wykonania Usługi AZ.pl lub Zawieszenia świadczenia Usługi AZ.pl może zostać uzależnione od uiszczenia przez Klienta opłaty zgodnej z Cennikiem.
25. AZ.pl pobiera opłaty za czas Ograniczenia wykonania Usługi AZ.pl zgodnie z Cennikiem i Specyfikacją Usługi.
26. AZ.pl pobiera opłaty za czas Zawieszenia świadczenia Usługi AZ.pl tylko wówczas, gdy w okresie Zawieszenia świadczenia Usługi, AZ.pl ponosi koszty utrzymania Usługi AZ.pl w stanie

- aktywności. Wysokość opłat pobieranych za okres Zawieszenia świadczenia Usługi AZ.pl określa Cennik i Specyfikacja Usługi.
27. Rozwiązanie Umowy przez AZ.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia przez AZ.pl i Klienta z przyczyn dotyczących wyłącznie Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi AZ.pl (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych AZ.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi AZ.pl).
  28. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących wyłącznie AZ.pl przez AZ.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia przez AZ.pl i Klienta, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi AZ.pl (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych AZ.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi AZ.pl).
  29. W przypadku rozwiązania Umowy przez AZ.pl z powodu braku płatności za Usługi AZ.pl, AZ.pl ma prawo żądać zwrotu ewentualnych ulg (upustów, rabatów itp.) udzielonych Klientowi w związku z zawarciem Umowy, na zasadach określonych w Specyfikacji Usługi.
  30. Zaległe opłaty podlegają windykacji na zasadach określonych w przepisach prawa.
  31. Z tytułu wykonanych opłat za Usługę AZ.pl wystawia dokumenty rozliczeniowe. Zasady wystawiania powyższych dokumentów regulują przepisy prawa podatkowego.

#### 4. Odpowiedzialność.

32. AZ.pl ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi AZ.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
33. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność AZ.pl ogranicza się do wysokości straty rzeczywistej i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty:
  - a) opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania Usługi AZ.pl, której dotyczy żądanie zapłaty odszkodowania, w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zdarzeniem skutkującym powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi AZ.pl trwał co najmniej 12 miesięcy,
  - b) opłaty uiszczonej przez Klienta za Okres Abonamentowy, w którym wystąpiło zdarzenie skutkujące powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi AZ.pl trwał krócej niż 12 miesięcy.Ograniczenie odpowiedzialności AZ.pl opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta. Do Konsumenta nie mają również zastosowania ograniczenia odpowiedzialności AZ.pl opisane w innych regulaminach wydawanych przez Operatora, w tym w regulaminach promocji.
34. W przypadku, gdy Regulamin, inne regulaminy wydawane przez Operatora, w tym regulaminy promocji, przewidują obowiązek zapłaty przez AZ.pl na rzecz Konsumenta kary umownej, Konsument jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w zakresie kwoty przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.

#### 5. Ograniczenia.

35. Klient zobowiązuje się do tego, iż:
  - a) korzystanie przez niego z Usług AZ.pl, Urządzeń AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich, a także treść Materiałów nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych,

- b) Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urzędzeń AZ.pl nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług AZ.pl, Urzędzeń AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich,
  - c) w ramach korzystania z Usług AZ.pl, Urzędzeń AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał Materiałów, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, promujące lub nawołujące do przemocy seksualnej, tortur i nienawiści, w tym nienawiści rasowej, etnicznej, narodowej oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, naruszające prywatność, naruszające bezpieczeństwo publiczne, ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług AZ.pl, Urzędzeń AZ.pl lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich,
  - d) nie będzie używał Usługi AZ.pl, Urzędzeń AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi,
  - e) nie będzie używał Usługi AZ.pl, Urzędzeń AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich w sposób, który może spowodować zakłócenie lub brak lub utrudnienie korzystania z Urzędzeń AZ.pl, Usług AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich,
  - f) nie będzie korzystać z nazwy AZ.pl, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących AZ.pl lub Usługi AZ.pl, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody AZ.pl,
  - g) w ramach korzystania z Usług AZ.pl nie będzie umieszczał na serwerze AZ.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.) wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na serwerach AZ.pl.
36. W przypadku, gdy Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35:
- a) gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec AZ.pl w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez AZ.pl szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu AZ.pl, przy czym w pierwszej kolejności Klient jest zobowiązany podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić AZ.pl z roszczeń zgłoszonych wobec AZ.pl w związku z powyższymi naruszeniami, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok AZ.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych czynności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt,
  - b) w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o naruszeniach opisanych w punkcie 35, AZ.pl jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim,
  - c) w razie otrzymania lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o dokonaniu naruszeń opisanych w punkcie 35, AZ.pl jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim po zawiadomieniu Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów,
  - d) AZ.pl uprawnione jest do Zawieszenia świadczenia Usługi AZ.pl lub Ograniczenia świadczenia Usługi AZ.pl po zawiadomieniu Klienta o zamiarze Zawieszenia świadczenia Usługi AZ.pl lub Ograniczenia świadczenia Usługi AZ.pl i wezwaniu do usunięcia naruszeń w terminie obejmującym co najmniej 3 dni. AZ.pl nie jest zobowiązane do uprzedniego zawiadomienia Klienta o zamiarze Zawieszenia świadczenia Usługi AZ.pl lub Ograniczenia świadczenia Usługi AZ.pl i wezwania do usunięcia naruszeń, gdy z charakteru naruszenia wynika konieczność natychmiastowej interwencji ze strony AZ.pl [np. masowa wysyłka SPAM przez Klienta, phishing, rozpowszechnianie nielegalnego oprogramowania, korzystanie przez Klienta z



Usługi AZ.pl w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi, korzystanie przez Klienta z Usługi AZ.pl powodujące lub mogące powodować zakłócenie lub brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń AZ.pl, Usług AZ.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich dla innego Klienta lub innych Klientów lub osób trzecich, umieszczanie na serwerze AZ.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.) wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na serwerach AZ.pl].

37. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w sytuacji, gdy jest to konieczne z uwagi na bezpieczne korzystanie przez niego z Urządzeń AZ.pl, Usług AZ.pl (np. atak DDOS lub atak na aplikację Klienta) AZ.pl w celu podjęcia odpowiednich działań zapobiegawczych może dokonać czasowej blokady dostępu do Usługi AZ.pl i Materiałów, o czym niezwłocznie zawiadamia Klienta. Z uwagi na to, iż czynność ta podejmowana jest w interesie Klienta, Klient wyraża na to zgodę i nie jest wówczas uprawniony do zwrotu jakichkolwiek opłat z tytułu Usług AZ.pl.

## 6. Obowiązwanie Umowy.

38. Umowa zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę AZ.pl oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia.
39. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem Okresu Abonamentowego lub w przypadku Nazw Domen na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem Okresu rozliczeniowego Nazwy Domeny, AZ.pl przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Umowy oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi AZ.pl. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków tej Umowy zaproponowanych przez AZ.pl. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż w terminie wskazanym w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi AZ.pl. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.
40. Umowa może być rozwiązana przed upływem Okresu Trwania Umowy przez Klienta oraz osoby trzecie, które wstąpiły na miejsce Klienta do Umowy w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie AZ.pl, w szczególności w przypadku niedotrzymania przez AZ.pl dostępności Usługi AZ.pl na poziomie zadeklarowanego przez AZ.pl SLA dla danej Usługi AZ.pl (gwarantowany czas dostępności danej Usługi AZ.pl). Rozwiązanie Umowy w przypadku opisanym w zdaniu poprzednim może nastąpić w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu AZ.pl do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu, który powinien obejmować co najmniej 30 dni, a w przypadku Klienta będącego Konsumentem co najmniej 14 dni roboczych. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na świadczenie usługi lub produktu, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, do których dostęp umożliwia AZ.pl, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.
41. AZ.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku Usługi AZ.pl o krótszym Okresie Abonamentowym niż okres 30 - dniowy rozwiązanie Umowy może nastąpić w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w regulaminie

- dotyczącym danej Usługi AZ.pl, Specyfikacji Usługi lub wzorcu umownym dotyczącym danej Usługi AZ.pl. Zapis nie dotyczy rozwiązania Umowy z Konsumentem.
42. AZ.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
- a) świadczenie Usługi AZ.pl stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
  - b) świadczenie Usługi AZ.pl stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie podwykonawcy AZ.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi AZ.pl,
  - c) świadczenie Usługi AZ.pl stało się niemożliwe w skutek rozwiązania umowy z podwykonawcą AZ.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi AZ.pl,
  - d) AZ.pl zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
  - e) wobec AZ.pl zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub AZ.pl zostanie postawiona w stan likwidacji,
  - t) zaistnieje okoliczność opisana w punkcie 23 lit. c) powyżej,
  - g) Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35 powyżej,
  - h) zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35 powyżej, (np. uprzednio Klient osobiście, albo wspólnie z innymi podmiotami, albo za pośrednictwem innych podmiotów, korzystał z Usługi AZ.pl w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w punkcie 35 Regulaminu).
  - i) dojdzie do rażącego naruszenia przez Klienta zasad współżycia społecznego lub naruszenia dóbr osobistych osób działających w imieniu AZ.pl lub do naruszenia danych osobowych osób działających w imieniu AZ.pl,
  - j) Klient poda w formularzu rejestracyjnym podczas Rejestracji lub już po zawarciu Umowy np. w ramach Konta Klienta, nieprawdziwe lub niepełne dane, o czym AZ.pl powzięło wiadomość po zawarciu Umowy, i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania AZ.pl w terminie wskazanym przez AZ.pl wynoszącym co najmniej 3 dni,
  - k) dojdzie do rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub Umowy.
43. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz w Załączniku nr 1i 2 do Regulaminu.
44. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dotyczącej danej Usługi AZ.pl, Klient zostanie pozbawiony możliwości korzystania z tej Usługi AZ.pl oraz dostępu do Materiałów i danych zgromadzonych w ramach tej Usługi, które są usuwane.
45. Z zastrzeżeniem zdania ostatniego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia wszystkich Umów zawartych przez Klienta, Klient może złożyć AZ.pl oświadczenie o braku zamiaru dalszego korzystania z Konta Klienta. Złożenie takiego oświadczenia powoduje wygaśnięcie stosunku prawnego, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Konta Klienta. W takim przypadku Klient zostanie pozbawiony dostępu do Konta Klienta, a zawarcie z AZ.pl w przyszłości umowy będzie wymagało ponownej Rejestracji w celu założenia nowego Konta Klienta. AZ.pl po rozwiązaniu stosunku, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Konta Klienta, jest uprawnione do dalszego przetwarzania danych osobowych Klienta oraz danych dotyczących jego Usług w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa, w tym w celu dochodzenia roszczeń z zawartych Umów, wykonania ciążących na AZ.pl obowiązków przewidzianych w przepisach prawa dotyczących w szczególności zobowiązań podatkowych. Pozbawienie Klienta dostępu do Konta Klienta nie narusza praw Klienta przewidzianych w przepisach wskazanych w pkt 47 poniżej.

## 7. Prywatność oraz ochrona danych osobowych.

46. Administratorem danych osobowych Klienta jest AZ.pl.
47. AZ.pl przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z zasadami przewidzianymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w przepisach prawa polskiego dotyczących ochrony danych osobowych.

48. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i procedur związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, AZ.pl udostępnia na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl>.

## 8. Postępowanie reklamacyjne.

49. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi AZ.pl, Klient może złożyć reklamację.
50. Reklamacja powinna zawierać;
- wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
  - wskazanie nazwy Usługi AZ.pl, której reklamacja dotyczy,
  - przedmiot reklamacji,
  - okoliczności uzasadniające reklamację,
  - wskazanie żądania,
  - jeśli Klient chce, aby korespondencja AZ.pl w sprawie reklamacji była wysyłana do niego na inny adres e-mail niż wskazany w ramach Konta Klienta - wyraźne żądanie by rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją były przesyłane na ten inny adres email oraz wskazanie tego adresu.
51. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie w formie papierowej - na adres AZ.pl wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej wskazany przez AZ.pl jako adres do kontaktu.
52. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w punkcie 50 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
53. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez AZ.pl. Reklamacja złożona przez Klienta będącego Konsumentem, dotycząca Usługi AZ.pl, polegającej na wykonaniu dzieła w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub sprzedaży rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez AZ.pl. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
54. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją będą przesyłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w ramach Konta Klienta jako adres email do kontaktu, chyba że Klient w reklamacji wyraźnie zażąda przesyłania korespondencji w sprawie reklamacji na inny adres i wskaże ten adres. W razie wątpliwości co do adresu email do kontaktu AZ.pl przesyła rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją na adres email wskazany przez Klienta w ramach Konta Klienta oraz na adres email wskazany w reklamacji (np. reklamacja nie zawiera wprost żądania przesłania jej rozstrzygnięcia na inny adres email niż podany w ramach Konta Klienta jednakże została przesłana na papierze firmowym wskazującym na inny adres email niż podany w ramach Konta Klienta lub została przesłana w formie wiadomości elektronicznej z innego adresu email niż podany w ramach Konta Klienta itp.).

## 9. Pozostałe postanowienia.

55. AZ.pl zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów, w szczególności regulaminów promocyjnych, odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług AZ.pl lub regulaminów dla poszczególnych rodzajów płatności za Usługi oraz prawo zmiany Regulaminu lub uchylenia Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

56. Informacja o zmianach Regulaminu, uchyleniu Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w ramach Konta Klienta jako adres do kontaktu.
57. Zmiany Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną dodatkowo opublikowane na stronie internetowej AZ.pl.
58. Zmiany Regulaminu, odrębne regulaminy, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej (punkt 56 powyżej) w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią.
59. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w punkcie 58 powyżej. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy zmiana Regulaminu lub zmiana wynikająca z nowego regulaminu wprowadzonego w miejsce uchylonego Regulaminu dotyczy Usługi AZ.pl, której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub wprowadzenia nowej Usługi AZ.pl.
60. Do oceny praw i obowiązków AZ.pl oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie.
61. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
62. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).
63. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów dotyczących Umów zawartych pomiędzy AZ.pl a Klientem będącym Przedsiębiorcą jest sąd właściwy dla siedziby AZ.pl.

Zatwierdzony Uchwałą nr 1/2019 z dnia 19.03.2019 zarządu AZ.pl



ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu świadczenia usług AZ.pl.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia przez Klienta od umowy z przyczyn określonych w \_\_\_\_\_)

**Adresat**

AZ.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Zbożowa 4  
70-653 Szczecin

Ja \_\_\_\_\_ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi \_\_\_\_\_.

Data zawarcia umowy \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_



## ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu świadczenia usług AZ.pl

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA  
(terminy użyte w niniejszym załączniku, które są pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w  
Regulaminie świadczenia usług AZ.pl)

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług AZ.pl) bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Po upływie tego terminu prawo odstąpienia od umowy wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

**AZ.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

**ul. Zbożowa 4**

**70-653 Szczecin**

Telefon, Fax i Email podany na naszej stronie <https://az.pl>.

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład przy wykorzystaniu formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej <https://az.pl>. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, płatności wskazane w zdaniu poprzednim zwracamy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy było dostarczenie rzeczy, możemy powstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach opisanych w przepisach prawa, w tym prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu, gdy a) za wyraźną zgodą Państwa wykonaliśmy w pełni usługę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jeśli zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od umowy, b) przedmiotem naszego świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, c) przedmiotem naszego świadczenia jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Państwa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Państwa o utracie prawa odstąpienia od umowy.