

## Regulamin Usług Microsoft

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia usług Microsoft (zwanymi dalej: Usługami Microsoft) przez **AZ.pl Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Szczecinie przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927 z kapitałem zakładowym w kwocie 70.000,00 złotych w całości opłaconym (zwaną dalej: AZ.pl).
2. AZ.pl świadczy Usługi Microsoft w ramach współpracy z Partnerem, który współpracuje z firmą Microsoft Ireland Operations Limited Carmanhall Rd Dublin, Co Dublin, Irlandia 18 (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>.

### §2 Zasady korzystania z Usług Microsoft

1. Usługi Microsoft to usługi świadczone elektronicznie przez AZ.pl we współpracy z Partnerem, który współpracuje z Producentem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>.
2. Specyfikacje Usług Microsoft oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej <https://az.pl>. Pełna specyfikacja Usług Microsoft wraz z technicznymi parametrami znajduje się na stronie <https://technet.microsoft.com>.
3. Wybór rodzaju Usług Microsoft spośród opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz jej parametrów opisanych w Specyfikacji Usług Microsoft, w tym wybór Okresu Abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Microsoft jest:
  - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
  - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>, oraz

- c) zaakceptowanie postanowień licencji Producenta na Oprogramowanie konieczne do korzystania z Usług Microsoft, dostępnej na stronie internetowej Producenta <http://www.microsoft.com>, oraz
  - d) aktywowanie Oprogramowania w sposób opisany w § 3 niezwłocznie po zawarciu Umowy o świadczenie Usługi Microsoft.
5. Klient, który korzysta z określonej liczby danego typu licencji w ramach usługi Office 365 i wyraża wolę korzystania z tej samej lub mniejszej liczby danego typu licencji w ramach usługi Office 365 po upływie Okresu Abonamentowego jest zobowiązany do odnowienia posiadanych już przez niego licencji w ramach usługi Office 365. W przypadku, gdy Klient korzystał z określonej liczby danego typu licencji w ramach usługi Office 365 i po upływie Okresu Abonamentowego licencje te wygasły z przyczyn zależnych wyłącznie od Klienta Organizator może odmówić rejestracji usługi Office 365 obejmującej licencję tego samego typu co licencje, z których korzystał Klient uprzednio w ramach usługi Office 365. Zapisy zdań poprzednich nie dotyczą sytuacji, gdy po upływie Okresu Abonamentowego Klient zwiększa liczbę danego typu licencji w ramach usługi Office 365 lub zmienia Pakiet Office 365.

### **§3 Dostęp do Oprogramowania**

1. Po otrzymaniu przez AZ.pl zapłaty za Usługi Microsoft, Klient otrzyma za pośrednictwem wiadomości email informacje niezbędne do zalogowania się na stronie internetowej Producenta [portal.office.com](http://portal.office.com) (dla usługi Microsoft Intune: <https://account.manage.microsoft.com/admin/default.aspx>) w celu uzyskania licencji na Oprogramowanie konieczne do korzystania z Usługi Microsoft.
2. Po zalogowaniu się na stronie Producenta Klient samodzielnie dokonuje pobrania Oprogramowania koniecznego do korzystania z Usługi Microsoft.
3. Pobranie Oprogramowania następuje w trybie licencjonowanym na Okres Abonamentowy właściwy dla zamówionego rodzaju Usługi Microsoft, licząc od dnia jego aktywacji, dokonanej niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi Microsoft.
4. Oprogramowanie działa wyłącznie w ramach systemów operacyjnych zgodnych z dokumentacją Producenta właściwego dla danej wersji Oprogramowania.

## §4 Gwarancja

Oprogramowanie konieczne do korzystania z Usługi Microsoft aktywowane w ramach umowy o świadczenie przez AZ.pl Usługi Microsoft objęte jest gwarancją Producenta, na zasadach określonych w licencji Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit c.

## §5 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez AZ.pl Usługi Microsoft

1. Umowa o świadczenie Usługi Microsoft zawierana jest pomiędzy AZ.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres Abonamentowy wskazany w Specyfikacji zamówionej i opłaconej przez Klienta Usługi Microsoft.
2. Umowa o świadczenie Usługi Microsoft może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego, wskazanego w pkt 1, przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Microsoft w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie AZ.pl, w tym w przypadku niedotrzymania przez AZ.pl dostępności Usługi Microsoft na poziomie zadeklarowanego SLA. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Microsoft, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w pierwszej kolejności w licencji Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit c, a w zakresie w niej nieuregulowanym na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>.
3. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Microsoft przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Microsoft w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z AZ.pl w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej z AZ.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>.

## **§6 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy> oraz licencja Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit c.
2. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług Microsoft (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług Microsoft na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez AZ.pl Usługi Microsoft.